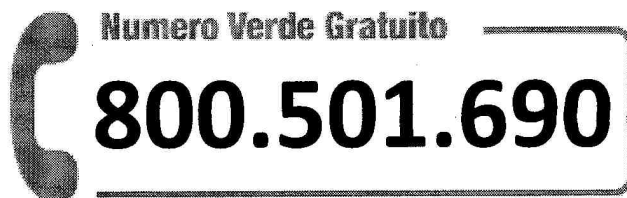




AVVISO

SOSPENSIONE TEMPORANEA NUMERO VERDE

SI AVVISANO GLI UTENTI CHE LA LINEA TELEFONICA
COLLEGATA AL NUMERO VERDE TEKNEKO



È MOMENTANEAMENTE FUORI SERVIZIO

Gli utenti possono utilizzare i seguenti contatti:

- **WhatsApp: 342.5493071**
- **E-mail: centroservizi@tekneko.com**

Indicando il motivo del messaggio, l'intestatario TARI,
l'indirizzo ed il comune di riferimento

Scusandoci per il disagio, non imputabile alla scrivente, sarà
nostra cura comunicare il ripristino della linea telefonica.

COMUNICATO STAMPA

Guasto temporaneo

Numero verde Tekneko fuori uso a causa di un guasto. L'azienda leader nella gestione dei servizi di igiene urbana e raccolta differenziata informa gli utenti di un temporaneo disservizio tecnico dovuto a una falla alla centrale dell'Incile (Avezzano). La linea telefonica dedicata all'assistenza risulta attualmente isolata ed è impossibile contattare il numero verde.

I tempi tecnici previsti per il ripristino dell'infrastruttura si preannunciano piuttosto lunghi. Al fine di garantire la continuità del servizio e il supporto agli utenti, Tekneko ricorda che sono attivi canali di comunicazione alternativi e immediati.

Fino al ripristino delle linee, è possibile inoltrare segnalazioni e richieste esclusivamente tramite il numero WhatsApp 342/5493071. Per facilitare la gestione delle pratiche, si richiede agli utenti di indicare chiaramente il motivo del messaggio, preceduto dal nominativo dell'intestatario TARI, l'indirizzo e il comune di riferimento.

In alternativa, resta pienamente operativa la casella di posta elettronica dedicata: centroservizi@tekneko.com. L'azienda si scusa per il disagio arrecato, causato da problematiche esterne alla propria gestione diretta.

Sarà premura di Tekneko informare tempestivamente la cittadinanza non appena il numero verde tornerà regolarmente attivo e operativo.